



PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN SUMEDANG BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Alamat : Jalan Pangeran Santri no. 111 Telepon : (0261) 207349 KP.Sumedang : 45312

NOTULEN

Kepada : Assesor ZI Badan Kesbangpol Kabupaten Sumedang
Dari : Tim ZI Pokja Pelayanan Publik
Tanggal : 5 April 2022
Perihal : **Laporan Hasil Monev analisa dan tindak lanjut nilai SKM Bakesbangpol Tw. I tahun 2022**

1. Latar belakang :

Kegiatan monev analisa dan tindak lanjut nilai skm bakesbangpol tw. I tahun 2022 dilaksanakan di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Sumedang Hari Selasa tanggal 5 April 2022 pukul 09.00 Wib s/d Selesai .di buka oleh Sekretaris Badan Kesbangpol Kabupaten Sumedang.

2. Peserta yang Hadir :

- Asessor ZI Bakesbangpol Kabupaten Sumedang
- Ketua Tim Pokja 6 ZI Pelayanan Publik
- Tim Pokja 6 ZI Pelayanan Publik dan pengelola pelayanan di bidang Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Sumedang.

3. Hasil dan Analisa:

- a. Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM Manual) dan SKM Barcode pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Sumedang Tw. I Tahun 2022 yang diselenggarakan pada bulan Januari s.d bulan Maret 2022 adalah sebagai berikut :
 - Nilai SKM Manual Tw. I tahun 2022 sebesar 89,65 poin (B);
 - Nilai SKM Barcode Tw. I tahun 2022 sebesar 87,47 poin (B);
- b. Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat baik non digital (Manual) maupun digital (barcode) masyarakat mengisi SKM tersebut dalam berbagai pelayanan pada Bakesbangpol Kabupaten Sumedang yaitu Surat Keterangan Pelaporan Ormas (SKPO), Surat Pelaporan Pengurusan Partai Politik (SPPPP) dan Rekomendasi surat keterangan penelitian.

4. Tindak lanjut :

Akan dilaksanakan sosialisasi internal dan eksternal lewat medos agar lebih intens kepada masyarakat yang dilayani terhadap

pelayanan pada Bakesbangpol Kabupaten Sumedang, dalam meningkatkan pelayanan publik yang berkualitas.

Demikian laporan kami yang dapat di sampaikan dan untuk menjadi bahan seperlunya dan atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Sumedang, 5 April 2022
Ketua Tim Pokja Pelayanan Publik
Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
Kabupaten Sumedang



H. Rosadi, S.Sos.,M.Si
NIP. 19690222 199603 1 003

DOKUMENTASI
RAPAT KEGIATAN MONEV ANALISA DAN TINDAK LANJUT NILAI SKM
BAKESBANGPOL TRIWULAN I TAHUN 2022

Hari, tanggal : Selasa, 5 April 2022
Tempat : Ruang Rapat Badan Kesatuan
Bangsa dan Politik Kab. Sumedang

